

**RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES  
REALIZADAS EN LOS AÑOS 2020 Y 2021  
EN LOS HOSPITALES DE CANARIAS  
DEPENDIENTES DEL S C S**

**HOSPITALES EN TENERIFE**

**UNIVERSITARIO DE CANARIAS (HUC)**

**UNIVERSITARIO NUESTRA SEÑORA DE  
LA CANDELARIA**



## MEMORIA 2020

### 1. Denominación de la entidad:

Fundación Canaria Alejandro Da Silva Contra La Leucemia.

### 2. C.I.F.: G-35215953.

### 3. Título del programa:

Atención psicosocial a pacientes atendidos en los hospitales de la isla de Tenerife.

### 4. Fecha de inicio y de finalización :

01 de enero al 31 de diciembre de 2020

### 5. Colectivos de atención :

Los beneficiarios de este proyecto han sido los pacientes oncohematológicos y oncológicos (en el caso de los niños) del Hospital Universitario de Canarias (HUC) y del Hospital Nuestra Señora de la Candelaria (HUNSC).

Debido a que nuestro objetivo general es mejorar la calidad de vida de los pacientes afectados por alguna enfermedad oncohematológica u oncológica, nuestra acción se ha ampliado al entorno inmediato de los pacientes, es decir, sus cuidadores principales tanto profesionales como no profesionales y sus familiares.

El número de **pacientes** atendidos ha sido de:

Hospital Nuestra Señora de La Candelaria: 105.

Hospital Universitario de Canarias: 56.

Casa Hogar Tenerife: 3 (No se incluyen en la suma por estar contabilizados dentro de los hospitales La Candelaria y Universitario).

**TOTAL PACIENTES ATENDIDOS: 161**

El número de **familiares** atendidos ha sido de:

Hospital Nuestra Señora de La Candelaria: 256.

Hospital Universitario de Canarias: 172.

Casa Hogar Tenerife: 9 (no se añaden a la suma por estar incluidos en los atendidos en los hospitales de La Candelaria y Universitario).

**TOTAL FAMILIARES ATENDIDOS: 428.**

**TOTAL BENEFICIARIOS DEL PROYECTO: 589.**



## 6. Ámbito geográfico de actuación :

Comunidad Autónoma de Canarias.

Aunque intervenimos en los hospitales ya mencionados, situados en la isla de Tenerife, es necesario destacar que existen pacientes que provienen del resto de las islas: Gran Canaria, Lanzarote, Fuerteventura, La Palma, La Gomera y El Hierro trasladados para recibir tratamiento en Tenerife.

## 7. Indicadores e instrumentos utilizados en la evaluación :

**Número de pacientes y familias atendidos al año:** entre pacientes y familiares se han atendido durante el año, 589 personas.

**Número de visitas individualizadas en el hospital al año:** Se establecen 200 visitas hospitalarias. Se realizan 120 visitas individualizadas hospitalarias. El número de visitas hospitalarias se ha reducido considerablemente con respecto a otros años, ya que a consecuencia de la situación originada por el Covid 19, no se permite el acceso a los técnicos de las entidades a los centros hospitalarios.

**Porcentaje de pacientes y familias a los que se da respuesta social:** Se plantea responder al 100% de la demanda de atención social tanto en el hospital, alojamientos de la Fundación, como en las sedes de la misma.

Se responde al 100% de la demanda de atención social tanto en alojamientos de la Fundación, como en las sedes de la misma. Los pacientes que han necesitado atención hospitalaria desde el mes de marzo, han sido atendidos vía telefónica.

**Porcentaje de investigaciones sociales realizadas tras la demanda:** Se propone realizar el 100% de las investigaciones sociales de los pacientes y/o familias de los que reciba demanda antes de quince días tras contacto inicial.

Se realiza el 100 % de las investigaciones sociales de los pacientes y/o familias de los que reciba demanda antes de quince días tras contacto inicial.

**Porcentaje de pacientes y familias asesoradas e informadas:** Se establece informar y asesorar al 100% de los pacientes y/o familiares de los recursos antes de quince días tras contacto inicial.

Se informa y asesora al 100% de los pacientes y/o familiares de los recursos antes de quince días tras contacto inicial.

**Porcentaje de pacientes y familias alojadas:** Se plantea acoger al 75% de la demanda de alojamiento en la Casa-Hogar antes de dos días de su llegada al centro hospitalario.

Se acoge al 100% de la demanda de alojamiento en la Casa-Hogar antes de dos días de su llegada al centro hospitalario. Se supera el porcentaje establecido.



**Porcentaje de pacientes y familias derivados de atención psicológica:** Se propone derivar el 100% de la demanda de atención psicológica tanto para ser atendidos en el hospital como en domicilio y sede antes de una semana de detección de la necesidad.

Se deriva al 100% de la demanda de atención psicológica.

Los pacientes hospitalizados ante la imposibilidad de atención presencial fueron atendidos vía telefónica.

**Porcentaje de pacientes y familias que necesitan ayuda económica derivadas de la enfermedad oncohematológica:** Se plantea responder al 75% de la demanda de solicitud de ayudas económicas, en los quince días próximos a la petición.

Se responde al 100% de la demanda de solicitud de ayudas económicas, en los quince días próximos a la petición. Se supera el porcentaje establecido.

## 8. Actuaciones realizadas.

<b>Ayudas económicas</b>	<p>Se han tramitado ayudas económicas en concepto de alimentos, transporte y manutención en traslados a la Península para tratamiento médico, mascarillas, electrodomésticos, material escolar, ortopedia, productos de limpieza y aseo personal, ayuda escolar y alquiler.</p> <p>Además, se han realizado las gestiones necesarias para conseguir ayudas a diversos pacientes de otras entidades tanto públicas como privadas.</p>
<b>Ocupación de pisos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Una familia de 3 miembros de Valverde (El Hierro) durante 12 días.</li><li>- Una familia de 5 miembros procedente de Adeje (Tenerife). Se alojaron durante 83 días.</li><li>- Una familia de 5 miembros procedentes de Los Llanos de Aridane (La Palma). Se alojaron durante 3 días.</li></ul> <p>❖ El alojamiento de estas familias no en todos los casos ha sido consecutivo ya que han acudido varias veces en el año para revisiones médicas.</p> <p>Los pisos se han ofertado a pacientes de ambos hospitales que residen lejos de los mismos y necesitan asistencia diaria o a pacientes derivados de otras islas y a aquellos que necesitan hacer uso del área de descanso.</p> <p>Debido a la crisis sociosanitaria originada por el Covid 19, la casa hogar no ha podido ser compartida por diversas familias al mismo tiempo, debido al aforo establecido por las restricciones y a la necesidad de preservar la salud física de nuestros pacientes y familiares. Por este motivo, el número de usuarios del piso se ha visto reducido durante este año.</p>
<b>Actividades</b>	<b>ACTIVIDADES PERIÓDICAS</b>



## MEMORIA TÉCNICA TENERIFE 2021

### 1. Denominación de la entidad:

Fundación Canaria Alejandro Da Silva Contra La Leucemia.

### 2. C.I.F.: G-35215953.

### 3. Título del proyecto:

Atención psicosocial a pacientes atendidos en los hospitales de la isla de Tenerife.

### 4. Fecha de inicio y de finalización del proyecto:

Enero a diciembre de 2021

### 5. Colectivos de atención del proyecto:

Los beneficiarios de este proyecto han sido los pacientes oncohematológicos y oncológicos (en el caso de los niños) del Hospital Universitario de Canarias (HUC) y del Hospital Nuestra Señora de la Candelaria (HUNSC).

Debido a que nuestro objetivo general es mejorar la calidad de vida de los pacientes afectados por alguna enfermedad oncohematológica u oncológica, nuestra acción se ha ampliado al entorno inmediato de los pacientes, es decir, sus cuidadores principales tanto profesionales como no profesionales y sus familiares.

El número de **pacientes** atendidos ha sido de:

Hospital Nuestra Señora de La Candelaria: 70.

Hospital Universitario de Canarias: 66.

Casa Hogar Tenerife: 10 (No se incluyen en la suma por estar contabilizados dentro de los hospitales La Candelaria y Universitario).

**TOTAL PACIENTES ATENDIDOS: 136**

El número de **familiares** atendidos ha sido de:

Hospital Nuestra Señora de La Candelaria: 202.

Hospital Universitario de Canarias: 143.

Casa Hogar Tenerife: 12 (no se añaden a la suma por estar incluidos en los atendidos en los hospitales de La Candelaria y Universitario).

**TOTAL FAMILIARES ATENDIDOS: 345.**

**TOTAL BENEFICIARIOS DEL PROYECTO: 481.**



## 6. Ámbito geográfico de actuación del proyecto:

Comunidad Autónoma de Canarias.

Aunque intervenimos en los hospitales ya mencionados, situados en la isla de Tenerife, es necesario destacar que existen pacientes que provienen del resto de las islas: Gran Canaria, Lanzarote, Fuerteventura, La Palma, La Gomera y El Hierro trasladados para recibir tratamiento en Tenerife.

## 7. Indicadores e instrumentos utilizados en la evaluación del proyecto:

**Número de pacientes y familias atendidos al año:** entre pacientes y familiares se han atendido durante el año, 481 personas.

**Número de visitas individualizadas en el hospital al año:** Se establecen 200 visitas hospitalarias. Se realizan 126 visitas individualizadas hospitalarias. El número de visitas hospitalarias se ha reducido considerablemente con respecto a otros años, ya que a consecuencia de la situación originada por el Covid 19, el acceso a los técnicos de las entidades a los centros hospitalarios a sido restringido en los meses de Fase II, III y IV. Durante esos meses, las visitas hospitalarias y seguimientos, se han cambiado por entrevistas en sede o telefónicas.

**Porcentaje de pacientes y familias a los que se da respuesta social:** Se plantea responder al 100% de la demanda de atención social tanto en el hospital, alojamientos de la Fundación, como en las sedes de la misma.

Se responde al 100% de la demanda de atención social tanto en alojamientos de la Fundación, como en las sedes de la misma. Los pacientes que han necesitado atención hospitalaria durante los meses de acceso restringido a los mismos, han sido atendidos vía telefónica.

**Porcentaje de investigaciones sociales realizadas tras la demanda:** Se propone realizar el 100% de las investigaciones sociales de los pacientes y/o familias de los que reciba demanda antes de quince días tras contacto inicial.

Se realiza el 100 % de las investigaciones sociales de los pacientes y/o familias de los que reciba demanda antes de quince días tras contacto inicial.

**Porcentaje de pacientes y familias asesoradas e informadas:** Se establece informar y asesorar al 100% de los pacientes y/o familiares de los recursos antes de quince días tras contacto inicial.

Se informa y asesora al 100% de los pacientes y/o familiares de los recursos antes de quince días tras contacto inicial.

**Porcentaje de pacientes y familias alojadas:** Se plantea acoger al 75% de la demanda de alojamiento en la Casa-Hogar antes de dos días de su llegada al centro hospitalario.

Se acoge al 100% de la demanda de alojamiento en la Casa-Hogar antes de dos días de su llegada al centro hospitalario. Se supera el porcentaje establecido.



**Porcentaje de pacientes y familias derivados de atención psicológica:** Se propone derivar el 100% de la demanda de atención psicológica tanto para ser atendidos en el hospital como en domicilio y sede antes de una semana de detección de la necesidad.

Se deriva al 100% de la demanda de atención psicológica.

Los pacientes hospitalizados ante la imposibilidad de atención presencial durante los meses de acceso restringido a los hospitales, fueron atendidos vía telemática.

**Porcentaje de pacientes y familias que necesitan ayuda económica derivadas de la enfermedad oncohematológica:** Se plantea responder al 75% de la demanda de solicitud de ayudas económicas, en los quince días próximos a la petición.

Se responde al 100% de la demanda de solicitud de ayudas económicas, en los quince días próximos a la petición. Se supera el porcentaje establecido.

#### 8. Actuaciones realizadas.

<p><b>Ayudas económicas</b></p>	<p>Se han tramitado ayudas económicas en concepto de alimentos, transporte y manutención en traslados a la Península para tratamiento médico, mascarillas, electrodomésticos, material escolar, ortopedia, productos de limpieza y aseo personal, alquiler, farmacia, juguetes...</p> <p>Además, se han realizado las gestiones necesarias para conseguir ayudas a diversos pacientes de otras entidades tanto públicas como privadas.</p> <p>Se solicita</p>
<p><b>Ocupación de pisos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un paciente de Valverde (El Hierro) durante 6 días,</li> <li>- Un paciente de Frontera (El Hierro) durante 3 días.</li> <li>- Una familia de 2 miembros procedente de Frontera ( El Hierro). Se alojaron durante 20 días.</li> <li>- Una familia de 4 miembros procedentes de Los Llanos de Aridane (La Palma). Se alojaron durante 12 días.</li> <li>- Un paciente de los Llanos de Aridane ( La Palma) se alojó durante 3 días.</li> <li>- Una familia de 2 miembros de La Aldea de San Nicolás ( Gran Canaria) se alojaron durante 179 días.</li> </ul> <p>❖ El alojamiento de estas familias no en todos los casos ha sido consecutivo ya que han acudido varias veces en el año para revisiones médicas.</p> <p>Los pisos se han ofertado a pacientes de ambos hospitales que residen lejos de los mismos y necesitan asistencia diaria o a pacientes derivados de otras islas y a aquellos que necesitan hacer uso del área de descanso.</p>



# **HOSPITALES EN GRAN CANARIA**

**UNIVERSITARIO DE GRAN CANARIA  
DR. NEGRIN**

**COMPLEJO HOSPITALARIO  
UNIVERSITARIO INSULAR-MATERNO  
INFANTIL (CHUIMI)**



## **DPTO. PSICOLOGÍA**

### **Datos desde Enero a Diciembre del 2020**

A continuación, se presenta el total de pacientes y familiares atendidos a nivel psicológico en los Hospitales Dr. Negrín y Casa Hogar. También se han atendido pacientes del Insular y materno al ser pacientes que han sido sometidos a trasplantes de médula alogénicos o no relacionados que solo se realizan en este Hospital en toda la comunidad de canarias.

Para que exista una buena coordinación interdisciplinar, se realizan seguimientos semanales con el servicio de hematología de la planta de hospitalización, asegurando así, que las necesidades de los pacientes se puedan cubrir y se puedan resolver en la mayor brevedad posible.

Este año debido a la pandemia y el estado de alarma que hubo desde marzo 2020, las visitas a los hospitales se suspendieron por orden de gerencia hasta junio que en el Hospital Doctor Negrín nos dieron permiso a acceder con la condición de avisar previamente de los pacientes/familiares a los que atendemos.

Estas modificaciones en nuestras visitas, ha provocado que durante el año 2020 modificáramos no solo horarios, sino que hemos cambiado los modos de intervenir y hemos ampliado funciones.

He priorizado las consultas online cuando la situación lo exigía para reducir los posibles contagios. Ante la reducción de presencia hospitalaria he realizado hojas informativas dirigidas a los pacientes y familiares para que les pueda llegar el recurso. He priorizado atención psicológica al personal sanitario porque la situación lo ha demandado.



## ATENCIÓN HOSPITALARIA

En la siguiente tabla se presenta el número total de personas atendidas a nivel psicológico dividido por Hospitales.

	NEGRÍN	INSULAR	MATERNO
PACIENTES	99	12	1
FAMILIARES	86	12	6
PERSONAL SANITARIO	4		
<b>TOTAL</b>	<b>189</b>	<b>24</b>	<b>7</b>

**Intervención psicológica total**, es decir número de consultas psicológicas individualizadas.

		CONSULTAS
PACIENTES	112	<b>1005</b>
FAMILIARES	104	
PERSONAL	4	
<b>TOTAL</b>	<b>220</b>	

Como se refleja en la tabla anterior, el total de personas atendidas a nivel psicológico asciende a 220 personas, las cuales han recibido 1005 consultas o sesiones individuales.

A todas estas personas se las ha atendido en los hospitales, en el despacho del Negrín, la sede de la Fundación, en domicilios y en la casa hogar.



## VOLUNTARIADO

A lo largo del 2020 no se han realizado seguimiento a voluntarios debido a la pandemia por COVID-19.

A raíz de la pandemia el voluntariado se ha visto gravemente afectado, teniendo que suspender cualquier tipo de actividad por las restricciones que se han establecido a nivel hospitalario y por medidas preventivas en nuestra población tan delicada.

Como motivo de la situación que la fundación lleva atravesando el último año, también nos hemos visto obligados a suspender el banco de alimentos, siendo también una de las actividades en las que colaboraban.

Mientras dure la pandemia y la situación de la fundación no sea más favorable, el voluntariado no se podrá reactivar.

## CHARLAS INFORMATIVAS

En los últimos años, se ha puesto en marcha por iniciativa del personal, realizar charlas dirigidas tanto a población adolescente como adulta, pudiendo ser alumnado. El objetivo, es informar sobre la Fundación, concienciar acerca de la enfermedad y la donación de médula y prevención a nivel psicológico.

También se han realizado por petición del servicio de hematología formaciones para el personal Sanitario.

FECHA	TÍTULO	LUGAR	Nº DE ASISTENTES
Febrero 2020	Donación de médulas	IES los Tarajales	78 alumnos
Marzo 2020	Papel de las ONG	IES los Tarajales	32 alumnos
Junio 2020	Gestión emocional al personal sanitario	Webinar	100 (Personal Sanitario)

Lucía Dos-Reis Alonso

Psicóloga (P-1415)



## DPTO. PSICOLOGÍA

### Datos desde Enero a Diciembre del 2021

A continuación, se presenta el total de pacientes y familiares atendidos a nivel psicológico en los Hospitales Dr. Negrín y Casa Hogar. También se han atendido pacientes del Insular y materno al ser pacientes que han sido sometidos a trasplantes de médula alogénicos o no relacionados que solo se realizan en este Hospital en toda la comunidad de Canarias.

Para que exista una buena coordinación interdisciplinar, se realizan seguimientos semanales con el servicio de hematología de la planta de hospitalización, asegurando así, que las necesidades de los pacientes se puedan cubrir y se puedan resolver en la mayor brevedad posible.

Este año debido a la pandemia las visitas a los hospitales se han visto reducidas por orden de la gerencia hospitalaria.

He priorizado las consultas online cuando la situación lo exigía para reducir los posibles contagios. Ante la reducción de presencia hospitalaria he realizado hojas informativas dirigidas a los pacientes y familiares para que les pueda llegar el recurso.

## ATENCIÓN HOSPITALARIA

En la siguiente tabla se presenta el número total de personas atendidas a nivel psicológico dividido por Hospitales.

	NEGRÍN	INSULAR	MATERNO
PACIENTES	106	4	1
FAMILIARES	101	1	2
PERSONAL SANITARIO	4		
TOTAL	211	5	3



**Intervención psicológica total**, es decir número de consultas psicológicas individualizadas.

		CONSULTAS
PACIENTES	111	1115
FAMILIARES	104	
PERSONAL	4	
TOTAL	<b>219</b>	

Como se refleja en la tabla anterior, el total de personas atendidas a nivel psicológico asciende a 219 personas, las cuales han recibido 1111 consultas o sesiones individuales y 4 intervenciones realizadas en un domicilio.

A todas estas personas se las ha atendido en los hospitales, en el despacho del Negrín, la sede de la Fundación, en domicilios y en la casa hogar.

### VOLUNTARIADO

A lo largo del 2021 no se han realizado seguimiento a voluntarios debido a la pandemia por COVID-19.

A raíz de la pandemia el voluntariado se ha visto gravemente afectado, teniendo que suspender cualquier tipo de actividad por las restricciones que se han establecido a nivel hospitalario y por medidas preventivas en nuestra población tan delicada.

Como motivo de la situación que la fundación lleva atravesando el último año, también nos hemos visto obligados a suspender el banco de alimentos, siendo también una de las actividades en las que colaboraban.

### CHARLAS INFORMATIVAS

En los últimos años, se ha puesto en marcha por iniciativa del personal, realizar charlas dirigidas tanto a población adolescente como adulta, El objetivo, es informar sobre la Fundación, concienciar acerca de la enfermedad y la donación de médula y prevención a nivel psicológico.



También se han realizado por petición del servicio de hematología formaciones para el personal Sanitario.

FECHA	TÍTULO	LUGAR	Nº DE ASISTENTES
8- Marzo	Donación de médula (se imparte 3 veces)	IES Pablo Montesinos	28 alumnos 32 alumnos 25 alumnos

También durante el 2021 se pusieron en contacto conmigo para ofrecerme la colaboración como docente en la Universidad Fernando Pessoa de Canarias para impartir las asignaturas *Psicología del duelo* y *psicooncología del grado de psicología*. Ofreciendo clases todos los viernes desde septiembre a junio.

Como profesionales la actualización formativa ha de ser constante.

He finalizado en 2021 el **Máster de la Universidad Complutense de Madrid de psicooncología y cuidado paliativos**.

Realicé un curso de *Acompañamiento e intervención terapéutica en procesos de duelo* a través de la Universidad Europea Miguel de Cervantes.

Realicé otro curso *Experto en duelo* a través de AEPSIS.

Durante este año, la pandemia ha seguido siendo protagonista en nuestras vidas, pero a pesar de que la actividad se ha podido ver afectada en relación con las visitas hospitalarias, la demanda e intervenciones llevadas a cabo ha sido muy alta, siendo la fundación un recurso fundamental que ofrecer a nuestra población beneficiaria.

En las Palmas de Gran Canaria a 1 de enero del 2022

Lucía Dos-Reis Alonso

Psicóloga (P-1415)



**MEMORIA 2020**

**DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

**LAS PALMAS DE GRAN CANARIA**

El departamento de trabajo social de la Fundación en Las Palmas de Gran Canaria cuenta con dos trabajadoras sociales que intervienen en las dos áreas hospitalarias de Gran Canaria y en la Casa Hogar que la Fundación tiene ubicada junto al Hospital General Dr. Negrín:

- Área sur: Atención social en el Hospital Materno y en el Hospital Insular.
- Área Norte: Atención social en el Hospital Dr. Negrín
- Casa Hogar.

Desde este departamento se lleva a cabo las siguientes actuaciones:

**1.- Programa. Intra-Extrahospitalario de Apoyo Integral al Paciente**

El Trabajo Social de la Fundación está enmarcado dentro de este Programa del que se derivan una serie de Proyectos que se han puesto en marcha para dar respuesta a la demanda de pacientes y familiares. Desde la Fundación Alejandro Da Silva se persigue como objetivo general la mejora de la calidad de vida del enfermo Oncohematológico y sus familiares, que en el campo infantil se amplía a los casos de oncología. Los proyectos en los que se interviene son estudiados y apoyados desde la Comisión de Gobierno, facilitando el soporte necesario para su consecución.

**Proyectos:**

- 1.- Proyecto de Apoyo directo al enfermo en Hospitales.
- 2.- Proyecto de Atención a problemáticas sociales.
- 3.- Proyecto de ayudas económicas.
- 4.- Proyecto de la Casa Hogar del Enfermo de Leucemia.





### **1.- Proyecto de Apoyo directo al enfermo en Hospitales**

Se realizan varias visitas semanales a cada una de las plantas de oncohematología de los tres hospitales (Insular, Materno y Negrín) donde están los pacientes ingresados. Allí se inicia el contacto con los pacientes, sus familiares y la coordinación con el personal sanitario, investigando las realidades socioeconómicas y familiares para procurar dar respuesta a las situaciones de necesidad y/o problemas detectadas y con ello, mantener y elevar la calidad de vida del paciente y su familia. Del mismo modo se les informa, orienta y asesora sobre las diferentes situaciones que se plantean, así como el apoyo que desde la Fundación se les brinda.

La atención social se lleva a cabo en las habitaciones de los hospitales y en el despacho que la Fundación tiene en el Hospital Dr. Negrín y que comparte con la Asociación Española Contra El Cáncer.

Cuando los pacientes son dados de alta, son atendidos tanto en la sede de la Fundación como en su propia casa. Si el paciente no está de alta, pero la visita domiciliaria se hace indispensable para la investigación social, se realiza igualmente.

Para dar respuesta a las situaciones de carencia y/o problemas detectados se llevan a cabo diferentes actuaciones, enfocándose la acción social a la resolución de la situación problema (gestionando las ayudas o prestaciones necesarias).

A continuación, se especifica el número de personas atendidas por los distintos departamentos en 2020 en los tres Hospitales de Gran Canaria y de ese número total por hospitales, cuantos han precisado intervención y seguimiento social:

	Hospital Dr. Negrín	Hospital Materno-Infantil	Hospital Insular	Otros	Total
PACIENTES	142 (116)*	83(26)*	66 (65)*		<b>291 (207)*</b>
FAMILIARES	140 (127)*	55 (69)*	65 (45)*		<b>260 (241)*</b>
TOTAL	282 (243)*	138 (95)*	131(110)*		<b>551 (448)*</b>

\*: Hace referencia al nº de personas que del total que se especifica, han precisado intervención y seguimiento social

### **2.- Proyecto de Atención a problemáticas sociales.**

El objetivo específico de este proyecto es que todos los pacientes y familiares estén informados y asesorados sobre las ayudas y prestaciones sociales de la Comunidad Autónoma Canaria y el apoyo que desde la Fundación se les oferta.



Varias son las realidades de las diferentes familias que atendemos. Para poder ayudar y orientar adecuadamente, se lleva a cabo la investigación social para, posteriormente proceder con las actuaciones que den respuesta a la realidad de cada paciente y su familia.

A continuación, se reflejan las intervenciones individualizadas llevadas a cabo con un total de 551 personas atendidas (291 pacientes y 260 familiares):

	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	HOSPITAL DR. NEGRÍN	HOSPITAL INSULAR	TOTAL
Visitas/ intervenciones individualizadas	808	2311	821	3940

Las intervenciones más frecuentes están orientadas a dar respuesta en las siguientes áreas y/o temáticas:

1. **Gestión, Asesoramiento e Información de Diferentes Ayudas y Prestaciones Sociales** a las que tienen derecho.

2. **Seguimiento de Casos** en referencia a la evolución de la enfermedad, situación socioeconómica y familiar y por las diversas gestiones desde la Fundación o realizadas por las familias tras orientación social.

3. **Información de la Fundación y de la Enfermedad.**

4. **Visitas Hospitalarias y Domiciliarias:** en las visitas hospitalarias se realiza normalmente el primer contacto con las familias y el paciente. Las visitas continúan durante el ingreso. Las visitas domiciliarias se realizan cuando existe la demanda por parte de la familia, para la gestión de ayudas o prestaciones sociales.

5. **Gestiones Diversas:** Trámites de Pensiones No Contributivas, Ley de Dependencia, Reconocimiento de Grado de Discapacidad, Incapacidades, Reparto de alimentos, Dietas por desplazamientos, ayudas tramitadas en Ayuntamientos y Cabildos, etc.

6. **Traslados a la Península o a otras Islas por Tratamiento o Trasplante de Médula Ósea.** (Barcelona, Madrid, y resto de islas canarias). Contacto con las trabajadoras sociales de los diferentes centros hospitalarios donde van a ser trasplantados los pacientes con el fin de proporcionar y establecer el soporte de apoyo que en el nuevo hospital tendrá el paciente y su familia. Se realiza la gestión del cobro del Reintegro del Gasto, y en los casos que se trasladan a la Península, se suma la búsqueda de alojamiento, presupuesto de estancia y seguimiento de los casos tras traslado, con contactos semanales con las familias.

7. **Derivación de Casos a otros profesionales y/o instituciones** (psicólogas de la Fundación, trabajadoras sociales de organismos públicos, abogados de Cruz Roja y UGT, asesorías laborales, personal sanitario, Caritas, Centro penitenciario para coordinación en permisos, etc.).

8. **Apoyo y Seguimiento ante un Óbito**, con el acompañamiento al velatorio y entierro, asistencia a funerales, con visitas domiciliarias y contactos telefónicos con la familia, que genera en numerosos casos, la derivación al Servicio de Atención Psicológica de la Fundación.

9. **Visitas Domiciliarias** para continuar con las investigaciones sociales y con las intervenciones que se han planificado. De esta forma se da a poyo dentro y fuera del ámbito hospitalario. A lo largo de este año se han llevado a cabo 39 visitas domiciliarias en las que se han repartido alimentos y juguetes, además del estudio y seguimiento de los casos.



10. **Coordinación.** Se contacta con profesionales de diferentes ramas (profesores, hematólogo, oncólogo, enfermería, trabajadores sociales, psicólogos, animador socio-cultural, etc.) y con los de otras entidades tanto públicas como no gubernamentales. El objetivo primordial de esta coordinación es agilizar el acceso de los pacientes y sus familiares a los distintos servicios y recursos existentes.

11. **Implementación.** Para la puesta en marcha de la acción social, se ha hecho precisa la realización de reuniones periódicas una vez en semana entre el equipo técnico: psicólogas, animador sociocultural y trabajadoras sociales de la Fundación.

Las Palmas de Gran Canaria a 31 de diciembre de 2020  
FDO.: Francisca Lucía Raya Casero

Patricia Bravo de Laguna Reina

Trabajadoras Sociales



**MEMORIA 2021**

**DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

**LAS PALMAS DE GRAN CANARIA**

El departamento de trabajo social de la Fundación en Las Palmas de Gran Canaria cuenta con dos trabajadoras sociales que intervienen en las dos áreas hospitalarias de Gran Canaria y en la Casa Hogar que la Fundación tiene ubicada junto al Hospital General Dr. Negrín:

- Área sur: Atención social en el Hospital Materno y en el Hospital Insular.
- Área Norte: Atención social en el Hospital Dr. Negrín
- Casa Hogar.

Desde este departamento se lleva a cabo las siguientes actuaciones:

**1.- Programa. Intra-Extrahospitalario de Apoyo Integral al Paciente**

El Trabajo Social de la Fundación está enmarcado dentro de este Programa del que se derivan una serie de Proyectos que se han puesto en marcha para dar respuesta a la demanda de pacientes y familiares. Desde la Fundación Alejandro Da Silva se persigue como objetivo general la mejora de la calidad de vida del enfermo Oncohematológico y sus familiares, que en el campo infantil se amplía a los casos de oncología. Los proyectos en los que se interviene son estudiados y apoyados desde la Comisión de Gobierno, facilitando el soporte necesario para su consecución.

**Proyectos:**

- 1.- Proyecto de Apoyo directo al enfermo en Hospitales.
- 2.- Proyecto de Atención a problemáticas sociales.
- 3.- Proyecto de ayudas económicas.
- 4.- Proyecto de la Casa Hogar del Enfermo de Leucemia.



### **1.- Proyecto de Apoyo directo al enfermo en Hospitales**

Se realizan varias visitas semanales a cada una de las plantas de oncohematología de los tres hospitales (Insular, Materno y Negrín) donde están los pacientes ingresados. Allí se inicia el contacto con los pacientes, sus familiares y la coordinación con el personal sanitario, investigando las realidades socioeconómicas y familiares para procurar dar respuesta a las situaciones de necesidad y/o problemas detectadas y con ello, mantener y elevar la calidad de vida del paciente y su familia. Del mismo modo se les informa, orienta y asesora sobre las diferentes situaciones que se plantean, así como el apoyo que desde la Fundación se les brinda.

La atención social se lleva a cabo en las habitaciones de los hospitales y en el despacho que la Fundación tiene en el Hospital Dr. Negrín y que comparte con la Asociación Española Contra El Cáncer.

Cuando los pacientes son dados de alta, son atendidos tanto en la sede de la Fundación como en su propia casa. Si el paciente no está de alta, pero la visita domiciliaria se hace indispensable para la investigación social, se realiza igualmente.

Para dar respuesta a las situaciones de carencia y/o problemas detectados se llevan a cabo diferentes actuaciones, enfocándose la acción social a la resolución de la situación problema (gestionando las ayudas o prestaciones necesarias).

A continuación, se especifica el número de personas atendidas por los distintos departamentos en 2021 en los tres Hospitales de Gran Canaria y de ese número total por hospitales, cuantos han precisado intervención y seguimiento social:

	Hospital Dr. Negrín	Hospital Materno-Infantil	Hospital Insular	Otros	Total
PACIENTES	116 (90)*	105 (94)*	80 (17)*		301 (201)*
FAMILIARES	109 (94)*	132 (135)*	23 (9)*		264 (238)*
TOTAL	225 (184)*	237 (229)*	103(26)*		565 (439)*

\*: Hace referencia al nº de personas que del total que se especifica, han precisado intervención y seguimiento social

### **2.- Proyecto de Atención a problemáticas sociales.**

El objetivo específico de este proyecto es que todos los pacientes y familiares estén informados y asesorados sobre las ayudas y prestaciones sociales de la Comunidad Autónoma Canaria y el apoyo que desde la Fundación se les oferta.



Varias son las realidades de las diferentes familias que atendemos. Para poder ayudar y orientar adecuadamente, se lleva a cabo la investigación social para, posteriormente proceder con las actuaciones que den respuesta a la realidad de cada paciente y su familia.

A continuación, se reflejan las intervenciones individualizadas llevadas a cabo con un total de 439 personas atendidas (201 pacientes y 238 familiares):

	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	HOSPITAL DR. NEGRÍN	HOSPITAL INSULAR	TOTAL
Visitas/ intervenciones individualizadas	618	1546	85	2249

Las intervenciones más frecuentes están orientadas a dar respuesta en las siguientes áreas y/o temáticas:

1. **Gestión, Asesoramiento e Información de Diferentes Ayudas y Prestaciones Sociales** a las que tienen derecho.

2. **Seguimiento de Casos** en referencia a la evolución de la enfermedad, situación socioeconómica y familiar y por las diversas gestiones desde la Fundación o realizadas por las familias tras orientación social.

3. **Información de la Fundación y de la Enfermedad.**

4. **Visitas Hospitalarias y Domiciliarias:** en las visitas hospitalarias se realiza normalmente el primer contacto con las familias y el paciente. Las visitas continúan durante el ingreso. Las visitas domiciliarias se realizan cuando existe la demanda por parte de la familia, para la gestión de ayudas o prestaciones sociales.

5. **Gestiones Diversas:** Trámites de Pensiones No Contributivas, Ley de Dependencia, Reconocimiento de Grado de Discapacidad, Incapacidades, Reparto de alimentos, Dietas por desplazamientos, ayudas tramitadas en Ayuntamientos y Cabildos, etc.

6. **Traslados a la Península o a otras Islas por Tratamiento o Trasplante de Médula Ósea.** (Barcelona, Madrid, y resto de islas canarias). Contacto con las trabajadoras sociales de los diferentes centros hospitalarios donde van a ser trasplantados los pacientes con el fin de proporcionar y establecer el soporte de apoyo que en el nuevo hospital tendrá el paciente y su familia. Se realiza la gestión del cobro del Reintegro del Gasto, y en los casos que se trasladan a la Península, se suma la búsqueda de alojamiento, presupuesto de estancia y seguimiento de los casos tras traslado, con contactos semanales con las familias.

7. **Derivación de Casos a otros profesionales y/o instituciones** (psicólogas de la Fundación, trabajadoras sociales de organismos públicos, abogados de Cruz Roja y UGT, asesorías laborales, personal sanitario, Caritas, Centro penitenciario para coordinación en permisos, etc.).

8. **Apoyo y Seguimiento ante un Óbito**, con el acompañamiento al velatorio y entierro, asistencia a funerales, con visitas domiciliarias y contactos telefónicos con la familia, que genera en numerosos casos, la derivación al Servicio de Atención Psicológica de la Fundación.



9. **Visitas Domiciliarias** para continuar con las investigaciones sociales y con las intervenciones que se han planificado. De esta forma se da a poyo dentro y fuera del ámbito hospitalario. A lo largo de este año se han llevado a cabo 6 visitas domiciliarias en las que se han repartido alimentos y juguetes, además del estudio y seguimiento de los casos.

10. **Coordinación.** Se contacta con profesionales de diferentes ramas (profesores, hematólogo, oncólogo, enfermería, trabajadores sociales, psicólogos, animador sociocultural, etc.) y con los de otras entidades tanto públicas como no gubernamentales. El objetivo primordial de esta coordinación es agilizar el acceso de los pacientes y sus familiares a los distintos servicios y recursos existentes.

11. **Implementación.** Para la puesta en marcha de la acción social, se ha hecho precisa la realización de reuniones periódicas una vez en semana entre el equipo técnico: psicólogas, animador sociocultural y trabajadoras sociales de la Fundación.

Las Palmas de Gran Canaria a 31 de diciembre de 2021

FDO.: Francisca Lucía Raya Casero

Trabajadora Sociale

## ATENCIÓN SOCIAL:

AÑO 2020:

	Hospital Dr. Negrín	Hospital Materno-Infantil	Hospital Insular	Otros	Total
PACIENTES	116	26	65		207
FAMILIARES	127	69	45		241
TOTAL	243	95	110		448

AÑO 2021:

	Hospital Dr. Negrín	Hospital Materno-Infantil	Hospital Insular	Otros	Total
PACIENTES	90	94	17		201
FAMILIARES	94	135	9		238
TOTAL	184	229	26		439

A continuación se reflejan las intervenciones individualizadas llevadas a cabo con los distintos usuarios:  
AÑO 2020:

	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	HOSPITAL NEGRÍN	DR.	HOSPITAL INSULAR	TOTAL
Visitas/ intervenciones individualizadas	808	2311		821	3940

AÑO 2021:

	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	HOSPITAL NEGRÍN	DR.	HOSPITAL INSULAR	TOTAL
Visitas/ intervenciones individualizadas	618	1546		85	2249

**Casa Hogar**

Durante el año 2020, 25 familias han hecho uso de la Casa Hogar, siendo un total de 76 personas las beneficiarias directas del alojamiento.

Nº de pacientes alojados	19
Familiares	57
<b>TOTAL</b>	<b>76</b>

**PROCEDENCIA DE LOS BENEFICIARIOS (POR FAMILIAS)**



Tenerife	12
Lanzarote	4
Fuerteventura	4
La Gomera	2
Gran Canaria	2
Valencia	1
<b>TOTAL</b>	<b>25 FAMILIAS</b>

Durante el año 2021, 21 familias han hecho uso de la Casa Hogar, siendo un total de 63 personas las beneficiarias directas del alojamiento.

Nº de pacientes alojados	21
Familiares	42
<b>TOTAL</b>	<b>63</b>

PROCEDENCIA DE LOS BENEFICIARIOS (POR FAMILIAS)

Tenerife	19
Lanzarote	1
El Hierro	1
<b>TOTAL</b>	<b>21 FAMILIAS</b>